

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz

Datum : 9 oktober 2019
Agendapunt : 2
Onderwerp : Inkomende en uitgaande stukken

Voorstel

Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van de inkomende en uitgaande brieven.

Samenvatting

Inkomend:

- Brief gemeente Simpelveld besluit verhoging klanttarief Omnibuzz

Uitgaand:

- bestuurlijke informatiebrief juli 2019

Toelichting

Niet van toepassing.

Bijlagen

- Brief gemeente Simpelveld besluit verhoging klanttarief Omnibuzz;
- Bestuurlijke informatiebrief juli 2019.

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz:	
Opsteller	: Priscilla Vanwersch
Telefoon	: 046-4574712
E-mail	: p.vanwersch@omnibuzz.nl
Datum	: 18 september 2019
Afdeling	: Secretariaat

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------



Sittard, 1 oktober 2019

Onderwerp: uitnodiging en agenda vergadering algemeen bestuur d.d. 9 oktober 2019

Geachte wethouder,

Bij deze willen wij u, namens het dagelijks bestuur, uitnodigen voor de vergadering van het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz op **woensdag 9 oktober 2019** in het gemeentehuis van gemeente Weert **van 14.00 uur tot 17.00 uur**. De vergadering vindt plaats in de raadszaal.

Indien ten tijde van de opening van de in deze oproeping vermelde vergadering het wettelijk vereiste vergaderquorum niet wordt gehaald, zal deze oproeping beschouwd kunnen worden als een oproeping voor een tweede vergadering, zoals bedoeld in artikel 7, lid 2 reglement van Orde Algemeen Bestuur Omnibuzz, juncto artikel 22, eerste lid, Wgr juncto artikel 20, tweede lid Gemeentewet.

De agenda ziet er als volgt uit:

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda;
 - overleg provincie Limburg en ontwikkeltafel;
 - telefonie;
 - ontwikkeling klantportaal;
 - voortgang aanbesteding vervoer;
 - verloop faillissement Schreurs;
2. Inkomende en uitgaande stukken;
3. Bestuurlijk:
 - a. vaststellen notulen vergadering AB d.d. 3 juli 2019;
 - b. notulen dagelijks bestuur (ter kennisgeving);
4. Advies & projecten:
 - aanpassing klanttarief en afrekensystematiek;
5. Aanpassing gemeenschappelijke regeling;
6. Rondvraag en sluiting.

Met vriendelijke groet,
Het dagelijks bestuur van Omnibuzz

Voorzitter Omnibuzz,
Mevr. M. Smitsmans - Burhenne

Directeur Omnibuzz,
Mr. G.M.F. Vreuls

HOOFDNOTITIE ALGEMEEN BESTUUR OMNIBUZZ - 9 OKTOBER 2019

1. Opening en mededelingen

- *Overleg Provincie Limburg en ontwikkeltafel*

Voorstel: In het kader van het stijgend OB-gebruik en de relatie met de inrichting van het OV kennis te nemen van:

- de stand van zaken rondom onderzoek aansluiting OV en DGV met provincie.
- de nieuwe aanpak en de afspraken die daarover ambtelijk zijn gemaakt.

In een eerdere fase gezamenlijk projectvoorstel Omnibuzz en provincie voor nader gezamenlijk onderzoek naar de effecten van indicatoren op het gebruik van doelgroepenvervoer of OV en de samenhang tussen beide systemen. Doel: welke indicatoren zijn het meest van invloed op het gebruik van doelgroepenvervoer en OV.

Opdracht richting gekozen onderzoeksbureau Inno-V 'on-hold' gezet vanwege betrokkenheid bij opzet OV netwerk Limburg. Gekozen voor een andere aanpak met meer kansen:

- Afspraak: onderwerpen uit projectvoorstel gezamenlijk zelf onderzoeken, evt. deelonderzoeken.
- Opzet overleg- en samenwerkingsstructuur tussen Omnibuzz, de provincie en Arriva voor afstemming projecten tussen OV en Omnibuzz-vervoer.

- *Telefonie*

In tegenstelling tot eerdere berichtgeving, wordt voor het bellen naar ritreservering en klantenservice van Omnibuzz een informatietarief in rekening gebracht. Voor de klantenservice is dit niet toegestaan en dient dit worden omgezet naar een 0-tarief. Voor ritreservering mag dit wel. Op basis van afweging van kosten, klantvriendelijkheid en uitgangspunten kiest DB voor scenario: een tarief van 6 ct/minuut leidt tot een nagenoeg budgetneutraal effect op de meerjarenbegrotingen van Omnibuzz en geen hogere belkosten voor de klanten dan thans het geval is (waardoor de klant meer betaalt dan alleen de reguliere (lokale) gesprekskosten. Aanvullend zal Omnibuzz de risico's van dit scenario inventariseren.

- *Ontwikkeling klantportaal*

Personeelstekort bij bouwer van het klantportaal, hierdoor vertraging. Oplevering voorzien voor mei, nu voor oktober. Afgelopen periode wel getest. Eerste fase na start beginnen met beperkte groep klanten.

- *Verloop faillissement Schreurs*

PML heeft taken perceel Roermond overgenomen van Schreurs. Is vervoerder die per 1-1-2020 dit perceel ook gaat uitvoeren. Implementatie goed verlopen, maar door tekort aan personeel wordt kwaliteitsnorm niet gehaald. Lichte stijging klachten.

- *Voortgang aanbesteding vervoer*

Mondelinge toelichting op actuele stand van zaken.

- *Stand van zaken Avan*

Avan en Omnibuzz vertonen veel inhoudelijke verschillen. Omnibuzz ondersteunt en adviseert Avan rond hun aanbesteding, verder zal de samenwerking voorlopig niet gaan.

- *Aankondiging gemeentelijk beleidswijzigingen*

Aanleiding: daling perceel Maastricht n.a.v. budgettering en tariefstijging niet tijdig aangekondigd bij vervoerder, wel grote impact op vervoersvolume. Dringend verzoek aan alle gemeenten: geef relevante (voor het volume) gemeentelijke beleidswijzigingen tijdig door aan Omnibuzz, zodat vervoerders tijdig geïnformeerd kunnen worden.

Bijlagen:

Overleg provincie en ontwikkeltafel

Afstemmen prijskaders ander gemeentelijk doelgroepenvervoer

Artikel de Limburger LLV Schreurs personenvervoer

2. Inkomende en uitgaande stukken

Voorstel: het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van de inkomende en uitgaande stukken.

- Inkomend: Brief gemeente Simpelveld besluit verhoging klanttarief Omnibuzz
- Uitgaand: bestuurlijke informatiebrief juli 2019

De onderwerpen:

- 1) de laatste stand van zaken m.b.t. de aanbesteding per 1 januari 2020.
- 2) de financiële consequenties van deze aanbesteding voor de begroting 2020.
- 3) de realisatie van het vervoersvolume tot en met mei 2019.

4) nadere uitleg ICT omgeving Omnibuzz.

Bijlagen:

Brief gemeente Simpelveld besluit verhoging klanttarief Omnibuzz;

Bestuurlijke informatiebrief juli 2019.

3. Bestuurlijk

a + b. Vaststellen verslag algemeen bestuur d.d. 3 juli 2018

Voorstel: het bestuur wordt voorgesteld om de notulen van de vorige vergadering vast te stellen. Het bestuur wordt tevens voorgesteld kennis te nemen van de notulen van de voorgaande DB vergaderingen.

Bijlagen:

Concept notulen vergadering AB 3 juli 2019

Vastgestelde notulen dagelijks bestuur dd. 29 mei 2019

Concept notulen dagelijks bestuur dd. 18 september 2019

4. Advies & projecten

Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld:

1. In te stemmen met het principe van een klanttarief op basis van kilometers.
2. In te stemmen met het principe van afrekening van vervoer met gemeenten op basis van kilometers.
3. In te stemmen met de nieuwe afrekensystematiek voor de beheerskosten: 1) indirecte vervoerskosten op basis van het aantal ritten en 2) overhead op basis van het aantal inwoners.
4. In te stemmen met het doorvoeren van voornoemde voorstellen per 1-1-2022 en opdracht te geven aan Omnibuzz en de deelnemende gemeenten om voor die tijd bijbehorende kaders binnen de nieuwe tariefsystematiek vorm te geven, samen te werken aan een geleidelijke overgang, voldoende draagvlak te creëren en tussenliggende besluiten te nemen cf. voorgesteld tijdspad.

Ad 1. Klanttarief

- Advies: overgang van zones naar kilometers:
 - Klanttarief als mogelijke beheersmaatregelen en instrument om toeleiding naar het OV te optimaliseren.
 - Vergemakkelijkt vergelijking met OV.
 - Gelijke tarieven binnen Omnibuzz vervoer.
 - Kilometer herkenbare eenheid en betere maatstaf voor de daadwerkelijke kosten dan de zone. Dat komt vooral door de enorme diversiteit in vorm en omvang van de verschillende zones.
 - Die diversiteit betekent dat een overstap uiteenlopende effecten heeft op klanten en gemeenten t.o.v. de huidige situatie.
 - Kaders in het vervoerssysteem en op klantniveau zijn bepaald in zones. Tijd nodig voor meer inzicht in effecten en passende kaders voor de nieuwe systematiek, dus invoering kilometersystematiek per 1-1-2022.
- Varianten: opstaptarief en/of vaste bijdrage:
 - Keuze: op basis van aantoonbaar hoger dienstverleningsniveau dan OV een hoger opstaptarief in rekening brengen.
 - Keuze: vaste bijdrage van elke klant, onafhankelijk van gebruik.
 - Beide varianten leiden tot hogere kosten voor klanten en meer inkomsten voor gemeenten.
 - Omnibuzz adviseert gezien de huidige financiële realiteit en de ambities om klanten toe te leiden naar OV een hoger opstaptarief en een vaste bijdrage te overwegen en hier in 2020 over te besluiten.
 - Deze varianten mogelijk in zowel kilometer- als zonesystematiek.

Ad 2. Aanpassing afrekensystematiek gemeenten

- Advies: overgang van zones naar kilometers
 - Op basis van dezelfde argumenten als m.b.t. wijziging klanttarief.
 - Gevolgen voor gemeenten zijn groter.
 - Te verwachten effect: grote stedelijke gemeenten gaan minder betalen, landelijke gemeenten gaan meer betalen.

Ad 3. Afrekensystematiek voor de beheerskosten

- Advies: aanpassing verdeling beheerskosten
 - Aanleiding - amendementen: beheerskosten in lijn brengen met daadwerkelijke kosten. Beheerskosten worden direct beïnvloed door het aantal ritten.

- Voorstel Nieuwe verdeelsystematiek:
 - Overhead: De totale overhead kosten, conform de definities van de Notitie Overhead Commissie BBV/ IV3 systematiek, worden gedragen door de gemeenten naar rato van het aantal inwoners per gemeente.
 - Indirecte vervoerskosten: alle kosten verband houdende met de uitvoering van het vervoer binnen de organisatie Omnibuzz, zoals de kosten voor ritreservering, klantenservice, klachtafhandeling, etc. worden verdeeld op basis van het werkelijk aantal ritten dat gemaakt wordt door de inwoners van die gemeenten.
- Voorstel komt tegemoet aan amendementen en creëert eenduidigheid in relatie met de indeling van kosten in de BBV.
- Dit leidt tot een verschuiving van de kostenverdeling tussen de deelnemende gemeenten. Stedelijke gemeenten betalen dan meer via de indirecte vervoerskosten, kleinere gemeenten juist minder.

Ad 4. Voorgesteld tijdpad

- Advies: voorgestelde aanpassingen gelijktijdig doorvoeren vanwege compenserend effect, totaal-effect voor (bijna) naar verwachting kostenneutraal voor alle gemeenten.
- Aanpassingen vanaf 1-1-2022 effectueren.
 - Meer tijd om specifieke gevolgen in kaart te brengen: nieuwe kaders, bijv. budgetten en maximale reisafstand voor kilometersystematiek, inzicht in effecten op klantniveau, uitvoeringsaspecten o.a. afrondingssystematiek.
 - Zorg over een 'stapeleffect' voor klanten: o.a. cliëntenpanel, meer tijd voor informeren klanten en afstemming klantcommunicatie met cliëntenpanel.
 - Meer tijd om gevolgen van wijzigingen voor te bereiden bij gemeenten: meer tijd voor vaststellen (op gemeenteniveau) budgetten, opstapzone en verwerking in beschikkingen, aanpassing verordening etc. Relatie invoering abonnementstarief en de effecten hiervan op totale inkomsten.
 - Mogelijkheden tot gelijke uitgangspositie gemeenten: Overweging NML aanpassing zonetarief, leidt tot gelijke uitgangspositie Omnibuzz gemeenten. Eventueel gezamenlijke norm m.b.t. het kilometerbudget.
 - Meer implementatietijd: implementeren start na besluitvorming, Omnibuzz beperkte capaciteit, meer tijd voor goede planning, waardoor gestructureerde implementatie met huidige bezetting mogelijk is.

Tijdpad

Periode	
9 oktober 2019 Algemeen Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • Instemmen met principe klanttarief kilometer i.p.v. zones • Instemmen met principe afrekening gemeenten kilometer i.p.v. zones • Instemmen met nieuwe afrekensystematiek beheerskosten
6 november 2019 Cliëntenpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Advies principes en scenario's klanttarief, creëren draagvlak
Periode: 2019/2020 Omnibuzz intern	<ul style="list-style-type: none"> • Genereren en analyseren actuele en adequate gegevens voor uitwerking effecten afrekensystematiek gemeenten
2019/2020 gemeenten NML intern	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpassing zonetarief, afhankelijk van besluitvorming afzonderlijke gemeenten
1-1-2020 Regulier beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen indexering bestaande klanttarieven
Eerste kwartaal 2020 Themasessie	<ul style="list-style-type: none"> • Beeldvorming uitvoeringskaders kilometersystematiek, opties opstaptarief en vaste bijdrage
Tweede kwartaal 2020 Cliëntenpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Uitkomsten themasessie voorleggen voor advies
Zomer 2020 Algemeen Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • Eventueel besluitvorming opstaptarief en vaste bijdrage
Zomer 2020 Omnibuzz - vervoerders	<ul style="list-style-type: none"> • Effecten maatregelen afstemmen met vervoerders (contractueel verplicht)
Derde kwartaal 2020 Omnibuzz intern	<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerking concept uitvoeringskaders o.b.v. actuele data en input themasessie en cliëntenpanel • Implementatie opstaptarief en vaste bijdrage cf. besluitvorming • Informeren klanten
Derde kwartaal 2020 Cliëntenpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Advies m.b.t. voorstellen
1-1-2021	<ul style="list-style-type: none"> • Invoering aangepast opstaptarief en vaste bijdrage cf. besluitvorming
1-1-2021 Regulier beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen indexering bestaande klanttarieven
Eerste kwartaal 2021 Themasessie	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming definitieve voorstellen inclusief alle kaders
Zomer 2021 Algemeen Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • Besluitvorming kilometersystematiek en uitvoeringskaders • Besluitvorming afrekensystematiek gemeenten • Instemmen met gewijzigde GR (artikel 18)
Zomer 2021 Omnibuzz - vervoerders	<ul style="list-style-type: none"> • Effecten maatregelen afstemmen met vervoerders (contractueel verplicht)
Najaar 2021 Gemeenten intern	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpassing beschikkingen/verordening Omnibuzz vervoer • Gewijzigde GR naar gemeenteraden
Najaar 2021 Omnibuzz intern	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie aanpassingen • Informeren klanten
1-1-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Invoering nieuwe tariefsystematiek kilometers (cf. besluitvorming) voor klanten • Invoering nieuwe afrekensystematiek gemeenten, kilometers en beheerskosten (cf. besluitvorming)

Opmerkingen en aandachtspunten

- Verwachting: geen significante wijziging op totale begroting Omnibuzz. Wel op gemeente- en klantniveau.
- Intensiveren rol cliëntenpanel.
- Betrokkenheid gemeenteraden.
- Vervoerders tijdig informeren ter voorbereiding op impact vervoersvolume.
- Alle scenario's lijken juridisch toegestaan, belangrijk zijn juiste voorwaarden (bijdrage onder kostprijs) en correct vastleggen in verordening.

- De aanpassing van de verdeelsystematiek van de beheerskosten vraagt een aanpassing van de Gemeenschappelijke Regeling. Deze aanpassing is al voorbereid cf. voorstel, zal voor effectuering in 2022 worden voorgelegd.

Bijlagen

Voorstel aanpassing klanttarief en afrekensystematiek

Advies aanpassing klanttarief

Advies aanpassing afrekensystematiek gemeenten

5. Aanpassingen Gemeenschappelijke Regeling

Voorstel: Instemmen met de voorliggende gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz en vervolgens de colleges van de deelnemende gemeenten van dit besluit op de hoogte te stellen

Proces

- Wijziging een feit na toestemming alle gemeenteraden, besluit pas rechtsgeldig na publicatie in de Staatscourant door Sittard-Geleen.
- Huidige (gewijzigde) GR Omnibuzz 11 mei 2016 in werking getreden na uitbreiding deelnemende gemeenten. De totstandkoming destijds onder een grote tijdsdruk vanwege de aanbestedingsprocedure, waardoor onderdelen onvoldoende scherp geformuleerd. Bovendien juridische-technische verbeterpunten.
- 2016 besloten de GR Omnibuzz aan te passen, werkgroep opgericht. Medio 2017 een verbeterde versie GR, verzoek DB voor vastlegging na de gemeenteraadsverkiezingen 2018, gelegenheid voor andere noodzakelijke aanpassingen.
 - aanscherpingen en verduidelijkingen versie werkgroep is uitgangspunt;
 - Nieuwe (wetstechnische) ontwikkelingen, herindeling Beekdaelen en invoering (Wnra) er 1 januari 2020.
 - Aanpassing integratie doelgroepen n.a.v. adviezen werkgroepen Jeugd, Leerlingenvervoer en Wmo-BG en besluitvorming hierover.
- Wijzigingen werkgroep en additionele aanpassingen in Matrix van Wijzigingen.
- Voorgelegd aan contactambtenaren en voormalige juridische werkgroep.
- Alle opmerkingen t.a.v. nieuw concept in Opmerkingen Gemeenten.
- De opmerkingen zijn, in overleg met juristen en ter zake deskundigen, van commentaar voorzien en verwerkt in de nieuwe versie.

- M.b.t. invoering Wnra zijn aanpassingen getoetst door Capra.

Belangrijkste inhoudelijke wijzigen

Uitgebreide uitwerking in bijlagen, hoofdpunten:

- Bedrijfsplan als extra achtergrondinformatie verstrekken bij de GR.
- Wijziging n.a.v. adviezen werkgroepen: instroom: zullen -> kunnen.
- GR Omnibuzz is niet alleen vanuit Wmo opgericht, dus wettelijke kaders breed houden, ondanks dat praktisch nu uitsluitend Wmo is.
- Termijnen begroting wettelijk bepaald, we doen wat daarbinnen mogelijk is.
- Ongevraagd advies blijft onderdeel van de taken van Omnibuzz, expliciet verzoek van verschillende gemeenten en bestuur.
- Overgangsbepalingen vervallen.
- Beheerskosten (artikel 18) – verdeling -> uitstel n.a.v. eerdere agendapunten.

Bijlagen:

Gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz

Toelichting Gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz

Matrix Wijzigingen GR Omnibuzz

Opmerkingen Gemeenten Wijzigingen GR Omnibuzz

Bedrijfsplan Omnibuzz

6. Rondvraag en sluiting

Bijlage:

Agendabundel Algemeen Bestuur 9 oktober 2018

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz

Datum : 9 oktober 2019
Agendapunt : 1
Onderwerp : Opening en mededelingen

Voorstel

Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van de mededelingen inzake:

- overleg provincie Limburg en ontwikkeltafel;
- afstemmen prijskaders doelgroepenvervoer;
- telefonie;
- ontwikkeling klantportaal;
- voortgang aanbesteding vervoer;
- verloop faillissement Schreurs.

Samenvatting

De mededelingen worden tijdens de vergadering verder toegelicht.

Toelichting

N.v.t.

Bijlagen

- Notitie afstemmen prijskaders ander gemeentelijk doelgroepenvervoer
- Artikel de Limburger LLV Schreurs personenvervoer
- Overleg Provincie Limburg en ontwikkeltafel

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz:

Opsteller : Guido Vreuls Telefoon : 046-4574706 E-mail : g.vreuls@omnibuzz.nl Datum : 18 september 2019 Afdeling : Directie

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne

Directeur mr. G.M.F. Vreuls

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz

Datum : 9 oktober 2019
Agendapunt : 2
Onderwerp : Inkomende en uitgaande stukken

Voorstel

Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van de inkomende en uitgaande brieven.

Samenvatting

Inkomend:

- Brief gemeente Simpelveld besluit verhoging klanttarief Omnibuzz

Uitgaand:

- bestuurlijke informatiebrief juli 2019

Toelichting

Niet van toepassing.

Bijlagen

- Brief gemeente Simpelveld besluit verhoging klanttarief Omnibuzz;
- Bestuurlijke informatiebrief juli 2019.

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz:	
Opsteller	: Priscilla Vanwersch
Telefoon	: 046-4574712
E-mail	: p.vanwersch@omnibuzz.nl
Datum	: 18 september 2019
Afdeling	: Secretariaat

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz

Datum : 9 oktober 2019
Agendapunt : 3a
Onderwerp : Vaststellen notulen vorige vergadering

Voorstel

Het bestuur wordt voorgesteld om de notulen van de vorige vergadering vast te stellen.

Samenvatting

De notulen worden tijdens de vergadering besproken.

Toelichting

N.v.t.

Bijlagen

- Concept notulen vergadering algemeen bestuur d.d. 3 juli 2019

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz:	
Opsteller	: Priscilla Vanwersch
Telefoon	: 046-4574712
E-mail	: p.vanwersch@omnibuzz.nl
Datum	: 18 september 2019
Afdeling	: Secretariaat

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz

Datum : 9 oktober 2019
Agendapunt : 4
Onderwerp : Voorstel aanpassing klanttarief en afrekensystematiek

Voorstel

Het bestuur wordt voorgesteld:

1. In te stemmen met het principe van een klanttarief op basis van kilometers.
2. In te stemmen met het principe van afrekening van vervoer met gemeenten op basis van kilometers.
3. In te stemmen met de nieuwe afrekensystematiek voor de beheerskosten: 1) indirecte vervoerskosten op basis van het aantal ritten en 2) overhead op basis van het aantal inwoners.
4. In te stemmen met het doorvoeren van voornoemde voorstellen per 1-1-2022 en opdracht te geven aan Omnibuzz en de deelnemende gemeenten om voor die tijd bijbehorende kaders binnen de nieuwe tariefsystematiek vorm te geven, samen te werken aan een geleidelijke overgang, voldoende draagvlak te creëren en tussenliggende besluiten te nemen cf. voorgesteld tijdspad.

Samenvatting

Ad 1 Aanpassing klanttarief

Zones naar kilometers

Door de toenemende stijging van het vervoer zijn eind 2018 mogelijke beheersmaatregelen besproken, waaronder het klanttarief. Het klanttarief kan een direct middel zijn om de opbrengsten te vergroten en tevens een instrument om de toeleiding naar het OV te optimaliseren. Om de vergelijking met OV te vergemakkelijken is de overstap van zones naar kilometers een logische stap, het OV hanteert immers een kilometertarief. Bovendien kan de toepassing van deze systematiek leiden tot meer gelijkheid en een einde maken aan de verschillende tarieven binnen Omnibuzz.

In het OV wordt sinds de invoering van de OV-chipkaart met een kilometertarief en apart opstaptarief gerekend. In veel regio's in Nederland is het collectief vraagafhankelijk vervoer (CVV) in het kader van de Wmo ook overgestapt naar kilometers. De kilometersystematiek heeft als voordelen dat kilometer een herkenbare eenheid is voor iedereen en als een betere maatstaf voor de daadwerkelijke kosten kan worden gezien dan de zone. Dat komt vooral door de enorme diversiteit in vorm en omvang van de verschillende zones. Op basis van deze argumenten adviseert Omnibuzz over te stappen naar een kilometertarief conform het OV kilometer tarief.

Diezelfde diversiteit in de zones betekent dat een overstap naar kilometers uiteenlopende effecten heeft op klanten en gemeenten t.o.v. de huidige situatie met zones. Kortom, voor dezelfde ritten ga je als klant of gemeente (veel) meer of juist minder betalen.

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Daar komt bij dat een aantal kaders in het vervoerssysteem en op klantniveau zijn bepaald in zones. Denk hierbij aan de reisbeperkingen (klantbudgetten) en de maximale reisafstand. Bovendien zijn er binnen de zonesystematiek afspraken die in deze overstap moeten worden herzien, zoals de ritten over de veerpontjes. Al met al leidt dit tot toenemende onduidelijkheden en onzekerheden voor de (reis-) mogelijkheden van individuele klanten en de financiële gevolgen voor afzonderlijke gemeenten. Vandaar dat wordt voorgesteld om deze aanpassing per 1-1-2022 door te voeren. De tussentijd wordt benut om inzicht in de effecten te vergroten en passende kaders voor de nieuwe systematiek af te spreken. De 7 scenario's in de bijlage van bijgevoegde notitie dienen ter informatie en beeldvorming, niet als basis voor de besluitvorming.

Aanvullende varianten in tariefstelling – opstaptarief en vaste bijdrage

Zowel in Omnibuzz als in het Openbaar Vervoer wordt per rit een extra bedrag in rekening gebracht, het opstaptarief. In de huidige afrekening in Omnibuzz is de opstapzone gelijk aan een reiszone, in het OV wordt het opstaptarief apart bepaald. In dit opstaptarief zijn aspecten uit de dienstverlening verwerkt. Omnibuzz heeft aantoonbaar een hoger dienstverleningsniveau dan het OV. Op basis hiervan is een hoger opstaptarief berekend. Uitgangspunt is dus het opstaptarief in het OV met een opslag voor extra diensten in het Omnibuzz vervoer.

Omnibuzz kan aanvullend of als alternatief een vaste bijdrage van elke klant vragen, onafhankelijk van het gebruik en reisgedrag. Ook klanten die niet reizen, hebben indirect immers effect op de bedrijfsvoering van Omnibuzz, in de zin dat de organisatie paraat staat voor ruim alle klanten die op elk moment kunnen besluiten om te willen reizen. Voor het gebruik van de Voor Elkaar Pas of voor een reguliere OV-chipkaart wordt ook periodiek een vaste bijdrage geïnd. Deze optie leidt tot een stijging van de bedrijfsvoeringskosten, omdat de eenmalige bijdragen geïnd moeten worden. Dit zou tevens een remmend effect op het klantenbestand kunnen hebben, omdat klanten die niet reizen vanuit financiële overwegingen afzien van de vervoersvoorziening Omnibuzz.

Uiteraard leiden beide varianten tot een verhoging van de kosten voor klanten en meer inkomsten voor gemeenten. Gezien de financiële realiteit en de toenemende druk op de budgetten in het sociaal domein adviseert Omnibuzz om in de prijsstelling rekening te houden met de ambities om klanten toe te leiden naar OV en het Omnibuzz vervoer beheersbaar te houden. Omnibuzz adviseert daarom om een hoger opstaptarief en een vaste bijdrage te overwegen en hier in 2020 over te besluiten. Deze varianten kunnen immers worden toegepast in zowel de kilometer- als de zonesystematiek.

Ad 2 Aanpassing afrekensystematiek gemeenten

Zones – kilometers

De wijziging in klanttarief kan worden doorgetrokken naar de afrekening van de vervoerskosten met gemeenten. Kilometers lijken een betere maatstaf voor de daadwerkelijke vervoerskosten dan zones. De argumenten voor de kilometerssystematiek maar ook de gevolgen van de veranderingen t.o.v. de huidige situatie zijn vergelijkbaar met de overwegingen m.b.t. het klanttarief. De gevolgen van deze aanpassing raken de klant niet, maar heeft wel effect op afzonderlijke gemeenten.

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Op basis hiervan wordt de conclusie n.a.v. het voorstel klanttarief versterkt. In principe is het advies om met gemeenten af te rekenen op kilometers. Het te verwachten effect is dat grote stedelijke gemeenten voor dezelfde ritten minder gaan betalen, omdat de zones daar relatief weinig kilometers bevatten. In landelijke gemeenten zijn zones doorgaans uitgestrekter en is het aantal kilometers relatief hoog, dus voor die gemeenten zou dit een negatief effect kunnen hebben.

Ad 3 afrekensystematiek voor de beheerskosten

Verschillende gemeenten hebben Omnibuzz via amendementen verzocht om de beheerskosten beter in lijn te brengen met de daadwerkelijke kosten. Een groot deel van de beheerskosten worden direct beïnvloed door het aantal ritten, vandaar dat een nieuwe verdeelsystematiek is uitgewerkt, waarbij deze variabele leidend is in de verdeling van een groot deel van de kosten. De nieuwe verdeelsystematiek ziet als volgt uit:

- Overhead: De totale overhead kosten, conform de definitie van de Notitie Overhead Commissie BBV/ IV3 systematiek, worden gedragen door de gemeenten naar rato van het aantal inwoners per gemeente.
- Indirecte vervoerskosten: alle kosten verband houdende met de uitvoering van het vervoer binnen de organisatie Omnibuzz, zoals de kosten voor ritreservering, klantenservice, klachtafhandeling, etc. worden verdeeld op basis van het werkelijk aantal ritten dat gemaakt wordt door de inwoners van die gemeenten.

De voorgestelde afrekensystematiek komt tegemoet aan de amendementen en creëert bovendien eenduidigheid in relatie met de indeling van kosten in de BBV. De systematiek brengt de afrekening met gemeenten meer in lijn met de daadwerkelijke kosten. Dit leidt tot een verschuiving van de kostenverdeling tussen de deelnemende gemeenten. Gemeenten met relatief veel ritten, vaak stedelijke gemeenten, gaan op basis van het aantal ritten een groter deel van de indirecte vervoerskosten dragen. Kleinere gemeenten gaan dan in het algemeen een kleiner aandeel in de indirecte vervoerskosten betalen.

Ad 4 Voorgesteld tijdspad

Het advies is om alle voorgestelde aanpassingen gelijktijdig door te voeren, omdat alle wijzigingen verband houden met elkaar. Dit wordt versterkt door het onderling compenserend effect, waardoor het totaal-effect voor (bijna) alle gemeenten naar verwachting min of meer kostenneutraal zal zijn. Gemeenten met relatief veel ritten gaan immers een groter deel van de indirecte vervoerskosten dragen, maar minder kilometers. Landelijke gemeenten gaan juist meer kilometers betalen, maar minder bijdragen aan de indirecte vervoerskosten. Voorgesteld wordt om alle voorstellen vanaf 1-1-2022 te effectueren. Tot die tijd zullen een aantal stappen worden genomen ter voorbereiding op deze fase en kunnen ook al besluiten worden genomen m.b.t. onderdelen van het klanttarief. Dit stappenplan ziet er globaal als volgt uit:

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Periode	
9 oktober 2019 Algemeen Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • Instemmen met principe klanttarief kilometer i.p.v. zones • Instemmen met principe afrekening gemeenten kilometer i.p.v. zones • Instemmen met nieuwe afrekensystematiek beheerskosten
6 november 2019 Cliëntenpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Advies principes en scenario's klanttarief, creëren draagvlak
Periode: 2019/2020 Omnibuzz intern	<ul style="list-style-type: none"> • Genereren en analyseren actuele en adequate gegevens voor uitwerking effecten afrekensystematiek gemeenten
2019/2020 gemeenten NML intern	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpassing zonetarief, afhankelijk van besluitvorming afzonderlijke gemeenten
1-1-2020 Regulier beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen indexering bestaande klanttarieven
Eerste kwartaal 2020 Themasessie	<ul style="list-style-type: none"> • Beeldvorming uitvoeringskaders kilometersystematiek, opties opstaptarief en vaste bijdrage
Tweede kwartaal 2020 Cliëntenpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Uitkomsten themasessie voorleggen voor advies
Zomer 2020 Algemeen Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • Eventueel besluitvorming opstaptarief en vaste bijdrage
Zomer 2020 Omnibuzz - vervoerders	<ul style="list-style-type: none"> • Effecten maatregelen afstemmen met vervoerders (contractueel verplicht)
Derde kwartaal 2020 Omnibuzz intern	<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerking concept uitvoeringskaders o.b.v. actuele data en input themasessie en cliëntenpanel • Implementatie opstaptarief en vaste bijdrage cf. besluitvorming • Informeren klanten
Derde kwartaal 2020 Cliëntenpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Advies m.b.t. voorstellen
1-1-2021	<ul style="list-style-type: none"> • Invoering aangepast opstaptarief en vaste bijdrage cf. besluitvorming
1-1-2021 Regulier beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen indexering bestaande klanttarieven
Eerste kwartaal 2021 Themasessie	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming definitieve voorstellen inclusief alle kaders
Zomer 2021 Algemeen Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • Besluitvorming kilometersystematiek en uitvoeringskaders • Besluitvorming afrekensystematiek gemeenten • Instemmen met gewijzigde GR (artikel 18)
Zomer 2021 Omnibuzz - vervoerders	<ul style="list-style-type: none"> • Effecten maatregelen afstemmen met vervoerders (contractueel verplicht)
Najaar 2021 Gemeenten intern	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpassing beschikkingen/verordening Omnibuzz vervoer • Gewijzigde GR naar gemeenteraden
Najaar 2021 Omnibuzz intern	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie aanpassingen • Informeren klanten
1-1-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Invoering nieuwe tariefsystematiek kilometers (cf. besluitvorming) voor klanten • Invoering nieuwe afrekensystematiek gemeenten, kilometers en beheerskosten (cf. besluitvorming)

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Dit tijdspad scheidt de volgende voordelen:

1. Meer tijd om specifieke gevolgen in kaart te brengen

De kaders die het vervoer beheersbaar houden op klant- en systeemniveau, zoals budgetten en maximale reisafstand, zijn momenteel gedefinieerd in zones. Deze kaders zullen opnieuw gedefinieerd moeten worden binnen de kilometersystematiek. Iedere verandering heeft onzekerheden tot gevolg. Inzicht in deze effecten is er nu nog niet, terwijl dit wel wenselijk is alvorens de systematiek aan te passen.

De focus zal vooral liggen op hetgeen voor klanten verandert en welke gevolgen we accepteren of willen compenseren. De nieuwe kaders kunnen dusdanig worden vormgegeven, dat het vervoer beheersbaar blijft. Hiervoor is meer (specifiek passende) data, onderzoek en afstemming met gemeenten nodig. Verder zijn afspraken nodig over een aantal uitvoeringsaspecten en o.a. een logische afrondingssystematiek in de kilometerafrekening.

2. Zorg over een 'stapeleffect' voor klanten

Het cliëntenpanel geeft aan dat individuele klanten soms binnen een korte periode al met de nodige kostenstijgingen en andere maatregelen te maken hebben gehad. Het aanpassen van de kaders betekent dat de gevolgen voor individuele klanten in potentie kunnen toenemen. Dit tijdspad biedt ruimte om klanten goed te informeren over de veranderingen en de klantcommunicatie goed af te stemmen met het cliëntenpanel.

3. Meer tijd om gevolgen van wijzigingen voor te bereiden bij gemeenten

Gemeenten hebben meer tijd om (op gemeenteniveau) vast te stellen wat de budgetten in kilometer worden en welke rol de opstapzone daarin heeft. Dit moet verwerkt worden in de beschikkingen. Klantbijdragen moeten bovendien duidelijk en specifiek in de verordening benoemd worden. Dit zijn taken die elke gemeente afzonderlijk intern moet oppakken. In de afweging van het klanttarief is verder de invoering van het abonnementstarief per 1-1-2020 van belang. Op dit moment is het voor gemeenten niet duidelijk wat de effecten hiervan op de totale inkomsten in het sociaal domein zijn. In de loop van 2020 ontstaat meer inzicht in deze effecten vanuit klant- en gemeenteperspectief. Dit inzicht kan de discussie beïnvloeden over het tarief als instrument om klanten toe te leiden naar OV. Besluiten over een hoger opstaptarief of een vaste eigen bijdrage staan los van de systematiek en kunnen in deze fase worden besloten zonder onvoorziene effecten op de beheersbaarheid van het vervoer.

4. Mogelijkheden tot gelijke uitgangspositie gemeenten

De gemeenten in Noord en Midden Limburg kunnen tussentijds overwegen om het zonetarief aan te passen en gelijk te trekken aan de rest van Limburg, waardoor in heel Omnibuzz gebied een gelijke situatie ontstaat die vergelijkbaar is met het prijspeil in het OV. Een gelijke uitgangspositie is wenselijk vanuit het verdrag over gelijke rechten van mensen met een beperking en maakt een overgang naar kilometers overzichtelijker.

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

In deze context kan ook de mogelijkheid tot een gezamenlijke norm m.b.t. het kilometerbudget voor alle deelnemende gemeenten worden onderzocht.

5. Meer implementatietijd

Het implementeren van alle aanpassingen in de diverse applicaties kan pas starten, nadat besluitvorming heeft plaatsgevonden. Omnibuzz beschikt intern over beperkte capaciteit voor deze werkzaamheden en door dit goed te plannen, kan de implementatie gestructureerd en met de huidige bezetting worden gerealiseerd.

Toelichting voorstel

Financiën

Verwacht wordt dat de totale begroting van Omnibuzz niet significant zal wijzigen door invoering van de voorstellen, maar de impact op individuele gemeente kan aanzienlijk zijn. De gevolgen voor individuele klanten kunnen in potentie nog veel groter zijn. Hierbij wordt met klem de opmerking geplaatst dat te weinig geschikte data beschikbaar is om deze risico's per gemeente en klant goed te kwantificeren. Ook ontbreken de kaders waarbinnen deze effecten berekend zouden moeten worden. Een onderbouwing zal in de loop van 2020 verder uitgewerkt worden.

Communicatieaanpak

Het communicatietraject voor de aanpassing van het klanttarief vraagt uiteraard een uitgebreide communicatie aanpak, die tevens afgestemd is met het cliëntenpanel. Dit traject kan intensief worden ingezet, zodra het bestuur instemt met de voorgestelde principes. Voor gemeenten intern geldt dat keuzes gemaakt moeten worden over de wijze waarop de gemeenteraden betrokken worden bij deze voorstellen en de impact ervan.

Juridisch

De in kaart gebrachte varianten voor het klanttarief zijn allemaal toegestaan volgens de huidige jurisprudentie. Wel is het hierbij zaak aan de juiste voorwaarden te voldoen (bijdrage onder kostprijs) en dit op een correcte wijze vast te leggen in de gemeentelijke verordening. De aanpassing van de verdeelsystematiek van de beheerskosten vraagt een aanpassing van de Gemeenschappelijke Regeling. Deze aanpassing is al voorbereid cf. voorstel.

Omnibuzz is als opdrachtgever contractueel verplicht om de vervoerders uiterlijk drie maanden voor invoering van maatregelen op de hoogte te stellen van die maatregel, als deze maatregel effect heeft of kan hebben op het vervoersvolume. Bij maatregelen die naar verwachting een volume-effect hebben van meer dan 10% op het vervoersvolume in een perceel per jaar geldt een termijn van tenminste zes maanden. Als referentie geldt het vervoersvolume in het voorgaande jaar. De tariefstelling kan effecten hebben op dit volume, de opvang is niet bekend. Hierdoor is het wijs rekening te houden met de termijn van 6 maanden.

Kanttekeningen

N.v.t.

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Bijlagen

- Voorstel aanpassing klanttarief
- Voorstel aanpassing afrekensystematiek gemeenten

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz:	
Opsteller	: Twan Zimmermann
Telefoon	: 046 457 4714
E-mail	: t.zimmermann@omnibuzz.nl
Datum	: 18 september 2019
Afdeling	: Advies en Projecten

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz

Datum : 9 oktober 2019
Agendapunt : 5
Onderwerp : Wijzing GR Omnibuzz

Voorstel

1. Instemmen met de nieuwe gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz en vervolgens de colleges van de deelnemende gemeenten van dit besluit op de hoogte te stellen.

Samenvatting

Waarom

In 2016 zijn de nog niet deelnemende gemeenten uit Limburg, behalve Mook en Middelaar, toegetreten tot de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz. Daarom was een wijziging van de toenmalige gemeenschappelijke regeling noodzakelijk. Deze (gewijzigde) GR Omnibuzz is op 11 mei 2016 in werking getreden.

De totstandkoming van deze gewijzigde GR heeft onder een grote tijdsdruk moeten plaats vinden omdat in mei 2016 met de aanbestedingsprocedure moest worden gestart en het vervoer per 10 december 2016 in heel Limburg operationeel moest zijn. Door deze tijdsdruk zijn een aantal onderdelen van de (gewijzigde) GR Omnibuzz onvoldoende scherp geformuleerd. Bovendien waren ook nog enkele juridische-technische verbeterpunten aan te brengen. Daarom werd in het najaar van 2016 besloten de GR Omnibuzz op onderdelen aan te passen. Een werkgroep bestaande uit juridische mensen uit enkele gemeenten, onder leiding van een externe voorzitter, hebben, op verzoek van het toenmalige DB, medio 2017 een verbeterde versie van de (gewijzigde) GR Omnibuzz ontworpen.

In 2017 heeft het toenmalig DB besloten om deze wijzigingen pas na de gemeenteraadsverkiezingen 2018 te laten vastleggen. Dit besluit heeft de gelegenheid geboden om ook nog enkele andere noodzakelijke aanpassingen mee te nemen.

Wat

Ten opzichte van de huidige (gewijzigde) GR Omnibuzz, in werking vanaf 11 mei 2016, zijn de volgende aanpassingen aangebracht:

1. De door de juridische werkgroep gemaakte versie is als uitgangspunt genomen, hierin zijn aanscherpingen en verduidelijkingen opgenomen;
2. Nieuwe (wetstechnische) ontwikkelingen zijn ingepast. Hierbij kan worden genoemd de herindeling van Nuth, Schinnen en Onderbanken tot Beekdaelen en de invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) per 1 januari 2020;

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

3. De temporisering van de ambitie tot integratie van het volledige doelgroepen-vervoer bij Omnibuzz, is verwerkt. Dit naar aanleiding van de adviezen van de werkgroepen Jeugd, Leerlingenvervoer en Begeleiding en de besluitvorming hierover door DB en AB (vastgelegd in de brief van het DB aan het AB, d.d. 18 juli 2019).

Hoe

In de door de werkgroep gemaakte versie van 2017 en de bijbehorende toelichting zijn de noodzakelijke/gewenste aanpassingen aangebracht. Zowel de door de werkgroep aangebrachte wijzigingen als de additionele aanpassingen zijn bijgehouden in een zogenaamde Matrix van Wijzigingen. De nieuwe versie is voorgelegd aan alle beleidsmedewerkers van de deelnemende gemeenten en de leden van de voormalige juridische werkgroep. Daar waar deze niet meer in dezelfde functie werkzaam zijn is de opvolger aangeschreven. Alle opmerkingen die zij hebben gemaakt ten aanzien van de nieuwe concept versie zijn bijgehouden in een excel bestand Opmerkingen Gemeenten. De opmerkingen zijn, in overleg met juristen en ter zake deskundigen, van commentaar voorzien en verwerkt in de nieuwe versie. Daar waar dit niet mogelijk of wenselijk was, is in het excel bestand aangegeven waarom. Voor de verwerking van de gevolgen van de invoering van de Wnra per 1 januari 2020 is Capra gevraagd de aanpassingen te toetsen.

Het resultaat van bovenstaande procedure vindt u terug in de volgende documenten:

- "Gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz"
- "Toelichting Gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz" (onderdeel van de GR Omnibuzz)
- Matrix Wijzigingen GR Omnibuzz (bijlage)
- Opmerkingen Gemeenten Wijzigingen GR Omnibuzz (bijlage)
- Bedrijfsplan Omnibuzz (bijlage als toelichting)
- Actualisatie Bedrijfsplan Omnibuzz (bijlage als toelichting)

Na besluitvorming door het dagelijks bestuur legt deze de gewijzigde GR Omnibuzz voor aan het algemeen bestuur met het voorstel over te gaan tot wijziging van de GR Omnibuzz. Als het AB hiertoe besluit stellen zij de colleges van de deelnemende gemeenten van het besluit op de hoogte. Omdat het een wijziging van een gemeenschappelijke regeling betreft moeten de colleges vervolgens de raden toestemming vragen voor de wijziging. Wanneer alle raden hun toestemming hebben gegeven is de wijziging een feit. Het besluit is evenwel pas rechtsgeldig nadat de gemeente Sittard-Geleen het besluit heeft gepubliceerd in de Staatscourant.

Toelichting voorstel

Financiën
N.v.t.

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne	Directeur mr. G.M.F. Vreuls
---------------------------------------	--------------------------------

Communicatieaanpak
N.v.t.

Juridisch
N.v.t.

Kanttelingen
N.v.t.

Bijlagen

- Gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz
- Toelichting Gewijzigde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz
- Matrix Wijzigingen GR Omnibuzz
- Opmerkingen Gemeenten Wijzigingen GR Omnibuzz
- Bedrijfsplan Omnibuzz

Voorstel aan algemeen bestuur Omnibuzz:

Opsteller	: J. Renkens
Telefoon	: 06-48087502
E-mail	: j.renkens@omnibuzz.nl
Datum	: 18 september 2019
Afdeling	: Advies en Projecten

Voorzitter M. Smitsmans - Burhenne

Directeur mr. G.M.F. Vreuls
